





	Designação:  Política da Qualidade	Página: 1 de 1	
		Código:  Doc 01	N.º de Edição:  01

A **Spedycargo, Transitários, S.A.** assegura a sua presença no mercado através do trabalho desenvolvido, com a imagem e competência que lhe é reconhecida.

Para atingir a melhoria contínua do seu desempenho e do Sistema de Gestão da Qualidade, a **Spedycargo, Transitários, S.A.**, compromete-se a participar nos seguintes princípios:

-  Fidelizar os nossos clientes, os nossos agentes, os nossos fornecedores e a nossa equipa acrescentando valores baseados em ética, criatividade e talento.
-  Reunir capacidades e conhecimentos que façam da inovação um processo contínuo.
-  Oferecer ao mercado uma melhoria crescente da qualidade dos seus serviços, obedecendo sempre ao enquadramento legal e às especificações dos Clientes;
-  Satisfazer as expectativas dos Clientes, disponibilizando serviços de excelência e propondo soluções desenhadas com pormenor e com total visibilidade em toda a sua extensão
-  Melhorar continuamente a organização da empresa de forma a cumprir com os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
-  Motivar os seus colaboradores através de acções de formação sempre que necessário, de forma a assegurar uma boa prática profissional, bem como remunerar de uma forma justa o empenho de todos.

O envolvimento de todos, com o apoio da Gerência, é essencial para garantir o cumprimento da Política da Qualidade e os seus resultados.

Porto, 04 de Agosto de 2017

Administração

---

(Artur Moutinho)